**ĐẠI HỌC DUY TÂN**

**TRƯỜNG KHMT**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------------🙖🙐✰🙖🙐-------------**

****

**Tên đề tài:**

**XÂY DỰNG WEBSITE HOMITUTOR – NỀN TẢNG**

**GIA SƯ THÔNG MINH VỚI AI**

**(TÀI LIỆU USER STORY)**

**GVHD:** Th. S Hồ Lê Viết Nin

**Thành Viên**

Nguyễn Thu Hạ Nhi 27217536629

Trần Hữu Lợi 27211236628

Đặng Văn Mạnh 27214303104

Đỗ Ngọc Hiển 27211254139

Trần Đình Nhật 27211235104

**Đà Nẵng, Tháng 03 năm 2025**

**THÔNG TIN DỰ ÁN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Dự án viết tắt** | **HOMITUTOR** | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website HomiTutor - Nền tảng gia sư thông minh với AI | | | |
| **Thời gian bắt đầu** | 17/03/2025 | **Thời gian kết thúc** | 17/05/2025 | |
| **Lead Institution** | Khoa Công Nghệ Thông Tin, Trường Đại Học Duy Tân | | | |
| **Giáo viên hướng dẫn** | Hồ Lê Viết Nin  Email: hlvnin88@gmail.com  Phone: 0905455246 | | | |
| **Chủ sở hữu dự án & Chi tiết liên hệ** | Hồ Lê Viết Nin  Email: hlvnin88@gmail.com  Phone: 0905455246 | | | |
| **Đối tác** | Duy Tan University | | | |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thu Hạ Nhi | nnhi85788@gmail.com | | 0834088540 |
| **Thành viên nhóm** | Trần Hữu Lợi | tranhuuloi2k3@gmail.com | | 0328710340 |
| Đặng Văn Mạnh | danhvanmanh28082002@gmail.com | | 0898776838 |
| Đỗ Ngọc Hiển | ngok13051211@gmail.com | | 0379000134 |
| Trần Đình Nhật | nhat01012003@gmail.com | | 0396069736 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **TÊN TÀI LIỆU** | | | |
| **Tên dự án** | Xây dựng website HomiTutor - Nền tảng gia sư thông minh với AI | | |
| **Tiêu đề tài liệu** | UserStory | | |
| **Người thực hiện** | Nguyễn Thu Hạ Nhi | | |
| **Ngày** | 19/03/2025 | **Tên tệp:** | [KLTN-01] UserStory Nhom45.docx |
| **URL** |  | | |
| **Access** | Khoa CNTT | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **LỊCH SỬ BẢN SỬA** | | | |
| **Version** | **Person** | **Date** | **Description** |
| 1.0 | Nguyễn Thu Hạ Nhi | 18/03/2025 | Tạo tài liệu |
| 1.1 | Nguyễn Thu Hạ Nhi | 19/03/2025 | Chỉnh sửa |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÊ DUYỆT TÀI LIỆU**  Cần có các chữ ký sau để phê duyệt tài liệu này | | | |
| **Người hướng dẫn** | | Hồ Lê Viết Nin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |
| **Chủ sở hữu** | | Hồ Lê Viết Nin | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |
| **Scrum Master** | | Nguyễn Thu Hạ Nhi | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |
| **Thành viên** | | Trần Hữu Lợi | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |
| Đặng Văn Mạnh | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |
| Đỗ Ngọc Hiển | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |
| Trần Đình Nhật | **Chữ ký:** |  |
| **Ngày:** | 19/03/2025 |

**MỤC LỤC**

[**I - GIỚI THIỆU 1**](#_Toc193655814)

[**1.1 Mục đích 1**](#_Toc193655815)

[**1.2 Giá trị kinh doanh 1**](#_Toc193655817)

[**II - CÁC USER STORY CỦA HỆ THỐNG HOMITUTOR 1**](#_Toc193655819)

[**2.1 US01- Đăng ký tài khoản 1**](#_Toc193655821)

[**2.2 US02 – Đăng nhập 2**](#_Toc193655822)

[**2.3 US03 – Quản lý thông tin cá nhân 2**](#_Toc193655829)

[**2.4 US04 – Tìm kiếm gia sư 2**](#_Toc193655831)

[**2.5 US05 – Xem chi tiết gia sư 3**](#_Toc193655832)

[**2.6 US06 – Đặt lịch học 3**](#_Toc193655834)

[**2.7 US07 – Thanh toán online 4**](#_Toc193655835)

[**2.8 US08 – Đánh giá gia sư 4**](#_Toc193655836)

[**2.9 US09 – Quản lý lịch dạy (Gia sư) 4**](#_Toc193655838)

[**2.10 US10 – Quản lý tài khoản (Admin) 5**](#_Toc193655839)

[**2.11 US11 – Quản lý thanh toán (Admin) 5**](#_Toc193655840)

[**2.12 US12 – Hỗ trợ chatbot AI 5**](#_Toc193655841)

[**2.13 US13 – Tra cứu lịch học 6**](#_Toc193655842)

[**2.14 US14 – Quản lý báo cáo và phân tích dữ liệu 6**](#_Toc193655843)

[**2.15 US15 – Quản lý kho tài liệu phản hồi 7**](#_Toc193655845)

I - GIỚI THIỆU

* 1. Mục đích

Tài liệu này mô tả các User Story của hệ thống HomiTutor – nền tảng gia sư thông minh với AI. Hệ thống giúp kết nối học viên với gia sư dựa trên nhu cầu, trình độ và địa điểm, đồng thời hỗ trợ quản lý lịch học, thanh toán và đánh giá chất lượng dịch vụ.

* 1. Giá trị kinh doanh

Hệ thống cung cấp giải pháp kết nối gia sư và học viên một cách tiện lợi, giúp tiết kiệm thời gian tìm kiếm và tối ưu hóa chất lượng giảng dạy. Bên cạnh đó, nền tảng tích hợp AI để gợi ý gia sư phù hợp và hỗ trợ học tập.

II - CÁC USER STORY CỦA HỆ THỐNG HOMITUTOR

1. 1. US01- Đăng ký tài khoản

|  |  |
| --- | --- |
| Là một người dùng, tôi muốn đăng ký tài khoản để có thể sử dụng hệ thống. | |
| **Đăng ký tài khoản** | **Dự án:** HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Học viên / Gia sư / Admin | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Người dùng muốn đăng ký tài khoản để sử dụng hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng truy cập vào ứng dụng, chọn chức năng đăng ký tài khoản. * Người dùng nhập thông tin cá nhân (họ tên, email, số điện thoại, mật khẩu). * Hệ thống kiểm tra thông tin hợp lệ:   + Định dạng dữ liệu nhập (không để trống, có ít nhất 20 ký tự trở lên và có ký tự hoa, số, v.v.).  + Email phải hợp lệ và chưa tồn tại trong hệ thống.   * Hệ thống gửi email xác nhận đăng ký. * Người dùng xác nhận email và hoàn tất đăng ký.   **Ràng buộc:** Tài khoản đã tồn tại trong hệ thống không thể đăng ký lại. |

* 1. US02 – Đăng nhập

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng nhập tài khoản để sử dụng hệ thống. | |
| Đăng nhập | Dự án: HOMITUTOR |
| Tác nhân: Học viên / Gia sư / Admin | Date: 29/03/2025 |
| Story: Người dùng muốn đăng nhập tài khoản để sự dụng hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng nhập đúng email/mật khẩu. * Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống báo lỗi. * Nếu hợp lệ, hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:** Người dùng phải có tài khoản hợp lệ. |

* 1. US03 – Quên mật khẩu

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đăng nhập tài khoản để sử dụng hệ thống. | |
| Đăng nhập | Dự án: HOMITUTOR |
| Tác nhân: Học viên / Gia sư / Admin | Date: 29/03/2025 |
| Story: Người dùng muốn đăng nhập tài khoản để sự dụng hệ thống. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng nhập đúng email/mật khẩu. * Nếu thông tin không hợp lệ, hệ thống báo lỗi. * Nếu hợp lệ, hệ thống chuyển đến trang chủ.   **Ràng buộc:** Người dùng phải có tài khoản hợp lệ. |

* 1. US04 – Quản lý thông tin cá nhân

|  |  |
| --- | --- |
| **Quản lý thông tin cá nhân** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:**  Học viên / Gia sư | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là một người dùng, tôi muốn cập nhật thông tin cá nhân để đảm bảo thông tin cá nhân của tôi luôn chính xác. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng có thể chỉnh sửa họ tên, số điện thoại, địa chỉ. * Hệ thống xác minh và lưu thông tin mới.  Ràng buộc Người dùng phải đăng nhập. |

* 1. US05 – Tìm kiếm gia sư

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm gia sư để xem và lựa chọn. | |
| **Tìm kiếm gia sư** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân: Học viên** | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn tìm kiếm gia sư để có thể xem danh sách và lựa chọn phù hợp. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng nhập từ khóa tìm kiếm vào ô tìm kiếm trên trang chủ. * Hệ thống hiển thị danh sách gia sư phù hợp với từ khóa tìm kiếm. * Người dùng có thể lọc theo giá, đánh giá.   **Ràng buộc:** Không có. |

* 1. US06 – Xem chi tiết gia sư

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem thông tin chi tiết gia sư. | |
| **Xem chi tiết gia sư** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Học viên | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn xem thông tin chi tiết gia sư để đưa ra quyết định trước khi đặt lịch. | **Tiêu chí chấp nhận**:   * Học viên có thể xem mô tả, đánh giá và kinh nghiệm của gia sư. * Hệ thống hiển thị thông tin rõ ràng và có hình ảnh.  Ràng buộc Không có |

* 1. US07 – Đặt lịch học

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đặt lịch học với gia sư đã chọn. | |
| **Đặt lịch học** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân: Học viên** | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn đặt lịch học với gia sư đã chọn để có thể học vào thời gian phù hợp. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Học viên chọn gia sư và lịch học. * Hệ thống gửi yêu cầu đến gia sư. * Gia sư xác nhận, hệ thống gửi thông báo.   **Ràng buộc:**  Học viên phải đăng nhập. |

* 1. US08 – Thanh toán online

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn thanh toán học phí thuê gia sư. | |
| **Thanh toán online** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Học viên | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn thanh toán học phí thuê gia sư. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Học viên chọn phương thức thanh toán. * Hệ thống xử lý thanh toán thành công. * Học viên nhận xác nhận và hóa đơn.   **Ràng buộc:** Học viên phải có tài khoản. |

* 1. US09 – Đánh giá gia sư

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn đánh giá gia sư sau khi học. | |
| **Đánh giá gia sư** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Học viên | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn đánh giá gia sư sau khi học để phản hồi chất lượng dịch vụ. | **Tiêu chí chấp nhận**:  - Học viên chỉ có thể đánh giá sau khi buổi học kết thúc.  - Hệ thống cho phép đánh giá bằng sao và bình luận. Ràng buộc Học viên phải đăng nhập. |

* 1. US10 – Quản lý lịch dạy (Gia sư)

|  |  |
| --- | --- |
| **Quản lý lịch dạy** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Gia sư | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là gia sư, tôi muốn quản lý lịch dạy để sắp xếp thời gian hợp lý. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Gia sư xem danh sách buổi học. * Gia sư có thể xác nhận hoặc từ chối lịch học.   **Ràng buộc:** Gia sư phải đăng nhập. |

* 1. US11 – Quản lý tài khoản (Admin)

|  |  |
| --- | --- |
| **Quản lý tài khoản** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là admin, tôi muốn có quyền quản lý tài khoản người dùng. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Admin có thể xem danh sách người dùng. * Admin có thể khóa hoặc mở tài khoản.   **Ràng buộc:** Admin phải có quyền hạn phù hợp. |

* 1. US12 – Quản lý thanh toán (Admin)

|  |  |
| --- | --- |
| **Quản lý thanh toán** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Làadmin, tôi muốn theo dõi các giao dịch thanh toán. | **Tiêu chí chấp nhận**  - Admin có thể xem lịch sử thanh toán.  - Admin có thể xử lý khiếu nại.  **Ràng buộc**  Admin phải đăng nhập |

* 1. US13 – Hỗ trợ chatbot AI

|  |  |
| --- | --- |
| Là thành viên, tôi muốn sử dụng chatbot AI có tư vấn tự động trả lời các thắc mắc cho học viên. | |
| **Hỗ trợ chatbot AI** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Học viên/ Gia sư | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn sử dụng chatbot AI để hỗ trợ học tập và tư vấn gia sư. | **Tiêu chí chấp nhận:**   * Người dùng nhập câu hỏi liên quan đến môn học, lịch học hoặc tìm kiếm gia sư. * Hệ thống AI phân tích câu hỏi và phản hồi thông tin phù hợp. * Nếu chatbot không thể trả lời, hệ thống đề xuất liên hệ với gia sư hoặc hỗ trợ viên.   **Ràng buộc:** Người dùng phải đăng nhập. |

* 1. US14 – Tra cứu lịch học

|  |  |
| --- | --- |
| Là người dùng, tôi muốn xem lịch học của mình. | |
| **Tra cứu lịch học.** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Học viên/ Gia sư | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là người dùng, tôi muốn tra cứu và xem lịch học của mình. | **Tiêu chí chấp nhận**   * Người dùng có thể xem danh sách lịch học. * Hệ thống hiển thị trạng thái (đã xác nhận, đang chờ, đã hủy).   **Ràng buộc**  Người dùng phải đăng nhập. |

* 1. US15 – Quản lý báo cáo và phân tích dữ liệu

|  |  |
| --- | --- |
| **Quản lý báo cáo và phân tích dữ liệu** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là admin, tôi muốn xem báo cáo và phân tích dữ liệu trên hệ thống. | ****Tiêu chí chấp nhận:****  * Admin có thể xem tổng quan dữ liệu học viên, gia sư, giao dịch. * Hệ thống hiển thị báo cáo dưới dạng biểu đồ trực quan.  Ràng buộc Admin phải đăng nhập. |

* 1. US16 – Quản lý kho tài liệu phản hồi

|  |  |
| --- | --- |
| **Quản lý kho tài liệu phản hồi** | **Dự án:**  HOMITUTOR |
| **Tác nhân:** Admin | **Date:** 29/03/2025 |
| **Story:** Là admin, tôi muốn quản lý kho tài liệu phản hồi lưu trữ và theo dõi tài liệu do học viên và gia sư cung cấp. | ****Tiêu chí chấp nhận:****  * Admin có thể tải lên các tài liệu phản hồi từ học viên hoặc gia sư. * Admin có thể phân loại tài liệu theo danh mục (môn học, nội dung, đánh giá, …) * Admin có thể tìm kiếm, chỉnh sửa hoặc xóa tài liệu trong kho dữ liệu. * Hệ thống hiển thị danh sách tài liệu rõ ràng, có bộ lọc theo tiêu chí.  Ràng buộc Admin phải đăng nhập để thực hiện thao tác. |